



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu „Platforma Paliwowa”

1. Definicje

Regulamin	Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu „Platforma Paliwowa”.
System	System „Platforma Paliwowa” dostępny pod adresem https://platformapaliwowa.gov.pl/#/ .
Usługi	Usługi świadczone drogą elektroniczną przez RARS za pośrednictwem Systemu.
RARS	Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych.
Administrator	Administratorem danych jest (zgodnie z art. 43f ust. 2 ustawy - Prawo Energetyczne) Prezes RARS.
Dane kontaktowe	Adres pocztowy: ul. Stawki 2B, 00-193 Warszawa. Infolinia: +48 123 230 090 (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-16:00) Adres e-mail: platformapaliwowa.sd@rars.gov.pl .
Instytucje	Urząd Regulacji Energetyki, urzędy administracji rządowej.
Dane osobowe	Dane dotyczące użytkowników, których zebranie jest niezbędne w celu nadania uprawnień do korzystania z systemu. Gromadzone mogą być następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
Użytkownik	Osoba fizyczna posiadająca konto w Systemie, stosowne upoważnienia do reprezentowania przedsiębiorcy i uprawnienia do korzystania z części lub całości Systemu przez Internet.
Użytkownik Wewnętrzny	Osoba uprawniona odpowiednio przez Prezesa RARS, Prezesa URE, ministra przemysłu, ministra właściwego do spraw finansów publicznych, w zakresie dostępu do danych zgromadzonych w Systemie.
Urządzenie końcowe	Urządzenie elektroniczne z wewnętrznym urządzeniem magazynującym dane, służące do korzystania z funkcjonalności Systemu.
Przeglądarka	Aplikacja umożliwiająca przeglądanie stron internetowych.

Prawo Energetyczne	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266, z późn. zm.).
Ustawa o zapasach	Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1650, z późn. zm.).
Polityka Prywatności	Dokument zawierający informacje o zakresie gromadzonych Danych Osobowych oraz sposobie ich wykorzystywania, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Zasady korzystania z Systemu

Usługi	<ul style="list-style-type: none"> • RARS świadczy Usługi na odległość drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu, o którym mowa w art. 43f ustawy - Prawo Energetyczne. • RARS zapewnia wsparcie merytoryczne lub techniczne dla Użytkowników za pośrednictwem Danych kontaktowych.
Korzystanie z Systemu	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik może korzystać z Systemu wyłącznie na własny użytek w celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na niego na podstawie przepisów Prawa Energetycznego lub Ustawy o zapasach. • Użytkownik/Użytkownik wewnętrzny może korzystać z Systemu w zakresie zgodnym z nadanymi uprawnieniami. • Z Systemu można korzystać wyłącznie w sposób zgodny z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami, w poszanowaniu praw własności intelektualnej. • Użytkownik powinien zapoznać się z instrukcją Użytkownika dostępną na stronie internetowej RARS. • Użytkownik zobowiązuje się do podawania pełnych i prawdziwych danych. • System stanowi przedmiot praw własności intelektualnej RARS, w związku z czym Użytkownik jest zobowiązany do nienaruszania przedmiotowych praw. • Prawa do materiałów, baz danych i materiałów audiowizualnych udostępnianych za pośrednictwem Systemu przysługują RARS, Instytucjom lub podmiotom trzecim na podstawie odrębnych umów, w szczególności umów licencyjnych. • Żadna część informacji zawartych w Systemie nie może być wykorzystywana przez Użytkowników w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób modyfikowania lub wykorzystywania bez pisemnej zgody RARS.
Zagadnienia techniczne	<ul style="list-style-type: none"> • Do korzystania z Systemu niezbędny jest dostęp do Internetu. • W celu sprawnej obsługi Systemu należy korzystać z aktualnej wersji Przeglądarki zainstalowanej na Urządzeniu końcowym z legalnym systemem operacyjnym oraz aktualnym oprogramowaniem antywirusowym. • Użytkownik może podpisać składane poprzez System dokumenty Profilem Zaufanym lub podpisem kwalifikowanym.

- RARS nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu w przypadku, gdy Użytkownik nie spełni powyższych warunków.
- System używa plików cookies, które wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Systemu.
- RARS zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia modernizacji, aktualizacji oraz konserwacji technicznych Systemu skutkujących okresowymi przerwami dostępu do Systemu lub do wybranych jego funkcjonalności.

Dostęp do Systemu

- RARS zapewnia Użytkownikowi/Użytkownikowi wewnętrznemu bezpłatny dostęp do zasobów Systemu w zakresie zgodnym z nadanymi mu uprawnieniami oraz na czas określony wynikający w szczególności z przepisów Prawa Energetycznego lub Ustawy o zapasach.
- W celu rejestracji Użytkownika/Użytkownika wewnętrznego w Systemie przedsiębiorcy/Instytucje dokonują zgłoszenia do RARS Użytkownika/Użytkownika wewnętrznego korzystając ze wzorów dokumentów dostępnych na stronie internetowej RARS.
- Konto przypisane może być do jednego adresu e-mail i jednego przedsiębiorstwa. Adres e-mail jest jednocześnie loginem.
- Po utworzeniu konta Użytkownik/Użytkownik wewnętrzny otrzymuje na podany w procesie rejestracji adres e-mail link aktywacyjny. Otwierając otrzymany link potwierdza poprawność adresu e-mail, aktywuje konto oraz ustawia hasło, które musi składać się z przynajmniej 12 znaków, dużych i małych liter, cyfry oraz znaku specjalnego.
- Użytkownik uzyskuje dostęp do Systemu po zalogowaniu się do niego używając indywidualnych danych uwierzytelniających.
- Zabronione jest udostępnianie swoich danych uwierzytelniających osobom trzecim.
- Dezaktywacji konta można dokonać poprzez dostarczenie do RARS pisma o to wnioskującego.

Odpowiedzialność stron

- Korzystanie z Systemu przez Użytkownika/Użytkownika wewnętrznego jest równoznaczne z akceptacją przez niego postanowień niniejszego Regulaminu.
- RARS nie odpowiada za brak dostępu do zasobów Systemu wynikające z awarii infrastruktury telekomunikacyjnej nienależącej do RARS ani za ewentualne szkody spowodowane przez te awarie. RARS nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w trakcie pracy w Systemie oraz w oparciu o informacje uzyskane w wyniku korzystania z Systemu.
- Użytkownik bierze całkowitą odpowiedzialność, w tym ponosi konsekwencje prawne, za działania w Systemie, zarówno swoje, jak i osób nieuprawnionych, którym Użytkownik przekazał swoje dane umożliwiające zalogowanie się do Systemu.
- Użytkownik może wykorzystywać zasoby Systemu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego, wynikającego z obowiązków prawnych nałożonych na niego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Reklamacje

- Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Danych kontaktowych. W przypadku wysyłania reklamacji pocztą tradycyjną albo elektroniczną należy dopisać w wiadomości „Reklamacja”.
- RARS rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, w przypadku konieczności uzupełnienia informacji lub dokumentów przez Użytkownika na wezwanie RARS.
- Odpowiedź na reklamację RARS wyśle w formie pisemnej.

Postanowienia końcowe

- Regulamin obowiązuje od dnia 06.09.2024 r.
- RARS przysługuje uprawnienie do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie.
- RARS publikuje aktualną wersję Regulaminu na stronie RARS oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej RARS.
- Spory powstałe w związku z korzystaniem z Systemu będą rozstrzygane polubownie. W przeciwnym razie, sądem rozstrzygającym spór będzie sąd właściwy dla siedziby RARS.

Polityka Prywatności portalu „Platforma Paliwowa”

1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora.
2. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności przekazanych mu Danych Osobowych. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
3. System ochrony danych osobowych w szczególności uwzględnia wymagania przewidziane w bezwzględnie obowiązujących przepisach takich, jak:
 - a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG) (OJ L 119, 4.5.2016);
 - b) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
 - c) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
4. RARS publikuje aktualną wersję Polityki Prywatności na stronie RARS oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej RARS.

2. Definicje

Na potrzeby Polityki Prywatności, pojęcia i terminy wskazane w treści Polityki Prywatności będą miały znaczenie zgodne z definicjami wskazanymi w treści Regulaminu.

3. Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Dane Osobowe są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Administratora zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Administrator może wykorzystywać Dane Osobowe wyłącznie w celu zapewnienia właściwej obsługi Użytkowników Systemu oraz ogranicza zbieranie oraz wykorzystanie Danych Osobowych do niezbędnego minimum wymaganego do świadczenia Usług.
3. Administrator przetwarza Dane Osobowe na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;

- b) art. 6 ust. 1 lit. e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów prawnie uzasadnionego interesu RARS, związanych z realizacją wzajemnych kontaktów służbowych.
4. Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w poniższych celach:
- a) zapewnienia funkcjonalności i korzystania z Systemu;
 - b) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą - np. założenie konta, przyjęcie i rozpatrzenie złożonej reklamacji lub zgłoszenie awarii;
 - c) rozwoju Usług, wsparcia obsługi Systemu oraz wykonania obowiązków ściśle określonych przepisami prawa;
 - d) wysyłania informacji o prowadzonych przez RARS działaniach;
 - e) archiwalnych, naukowych, statystycznych oraz historycznych, w tym w celu badania satysfakcji oraz poziomu zadowolenia z Systemu;
 - f) wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Systemu i zapewnienia bezpieczeństwa Systemu.
5. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie Danych Osobowych:
- a) dane kontaktowe i identyfikacyjne (nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu, PESEL, nazwa firmy, NIP, REGON, KRS);
 - b) informacje o koncie (w tym login Użytkownika i hasło);
 - c) informacje o częstotliwości wizyt w Systemie, dane dotyczące: aktywności w Systemie, nr IP, przeglądanych treści czy Usług w Systemie, sesji Urzędnienia Końcowego, systemu operacyjnego, Przeglądarki;
 - d) dane dotyczące reklamacji, skarg i wniosków;
 - e) dane techniczne.
6. Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkownika lub dostarczone przez podmiot, w imieniu którego Użytkownik jest uprawniony do działania w ramach obsługi Systemu.
7. Warunkiem do świadczenia Usług przez Administratora za pośrednictwem Systemu jest podanie Danych Osobowych, które jest obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

4. Czas Przetwarzania Danych Osobowych

1. Dane Osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji Usług dla każdego celu przetwarzania.
2. Dane Osobowe mogą być przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu działalności gospodarczej przez podmiot lub przez czas trwania postępowań administracyjnych lub sądowych, a także po tym czasie bezterminowo w celach archiwalnych, naukowych, statystycznych oraz historycznych.
3. Konto użytkownika dezaktywowane może być w następujących przypadkach:
 - a) kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 6 lat (kontakt nieaktywny),
 - b) po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

4. Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres trwających postępowań administracyjnych lub sądowych w celach dowodowych, w przypadku rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych ze świadczonymi Usługami – dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.
5. Dane dotyczące Użytkowników niezalogowanych będą przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia w Urządzeniu końcowym przez Użytkownika.

5. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia

1. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której Dane Osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo do:
 - a) bycia informowanym o przetwarzaniu Danych Osobowych,
 - b) dostępu do swoich Danych Osobowych,
 - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania Danych Osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych,
 - e) prawo do sprzeciwu od przetwarzania Danych osobowych, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, wobec przetwarzania Państwa danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f, niepodlegania profilowaniu,
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
2. Osoba, która chce skorzystać ze swoich praw, o których mowa w niniejszym paragrafie powinna dokonać zgłoszenia za pośrednictwem e-maila lub w formie pisemnej na adresy do kontaktu z Administratorem podane w § 9 niniejszej Polityki Prywatności.
3. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania Danych Osobowych przez Administratora powinny zawierać:
 - a) dane osoby lub osób, których dotyczy zgłoszenie,
 - b) opis zdarzenia, które jest powodem zgłoszenia,
 - c) żądanie oraz podstawę prawną tego żądania,
 - d) oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
4. Administrator bez zbędnej zwłoki – w terminie nieprzekraczającym 30 dni od otrzymania żądania – udziela informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym żądaniem. W razie potrzeby termin ten może być przedłużony o kolejne 30 dni z uwagi na skomplikowany charakter żądania.

6. Odbiorcy Danych Osobowych

1. Przetwarzane przez Administratora Dane Osobowe są przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Systemu;
 - b) upoważnionym pracownikom i współpracownikom, którym Dane Osobowe będą ujawniane w celu realizacji powierzonych im obowiązków;
 - c) innym uzasadnionym odbiorcom danych – dostawcom usług pocztowych;
 - d) organom i instytucjom państwowym – na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym mogą być przekazywane również organom ścigania, prokuraturze, policji, izbie celnej, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.

2. Przekazywanie Danych Osobowych zewnętrznym odbiorcom będzie odbywało się wówczas gdy jest to konieczne, w szczególności do prawidłowej realizacji Usług czy też obrony roszczeń lub praw Administratora lub też wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

7. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane Osobowe przetwarzane w Systemie nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

8. Pliki Cookies

1. System wykorzystuje Pliki Cookies.
2. Pliki Cookies są wykorzystywane w szczególności w celu:
 - a) podnoszenia jakości świadczonych Usług,
 - b) korzystania z funkcjonalności Systemu, ustalenia liczby osób korzystających z Systemu oraz uzyskania informacji o sposobie korzystania z Systemu, uwierzytelniania Użytkownika w zakresie stosowania Systemu i zapewnienia stałego dostępu, konfiguracji Systemu,
 - c) tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Systemu,
 - d) zapamiętywania danych logowania do Systemu,
 - e) utrzymania sesji Użytkownika.
3. Administrator stosuje w ramach Systemu niezbędne Pliki Cookies.
4. Użytkownik za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji Usługi, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Plików Cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (Przeglądarki internetowej).
5. Ograniczenie/zablokowanie możliwości gromadzenia Plików Cookies na Urządzeniu Końcowym może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Systemu.

9. Postanowienia końcowe

1. Administratorowi przysługuje uprawnienie do jednostronnej zmiany Polityki Prywatności w każdym czasie – w szczególności celem zapewnienia aktualności niniejszej Polityki Prywatności z obowiązującymi przepisami prawa, orzecnictwem sądowym, wytycznymi organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami Przetwarzania Danych Osobowych. Z powyższych względów zalecane jest okresowe przeglądanie Polityki Prywatności.
2. W razie jakichkolwiek pytań, uwag, wniosków i prośb dotyczących Danych Osobowych, praktyk stosowanych w Systemie lub chęci skorzystania z określonego uprawnienia,

należy kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych lub wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty tradycyjnej: ul. Stawki 2B, 00-193 Warszawa lub też telefonicznie / e-mailowo:

- a. dane kontaktowe Administratora:
e-mail: **kancelaria@rars.gov.pl**; tel.: **+48 22 36 09 100**;
- b. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:
e-mail: **iod@rars.gov.pl**; tel.: **+48 22 36 09 237**.